

PATENT
Attorney Docket 4741US

NOTICE OF EXPRESS MAILING

Express Mail Mailing Label Number: EL700256481US

Date of Deposit with USPS: February 5, 2001

Person making Deposit: Jared Turner

APPLICATION FOR LETTERS PATENT

for

ELECTRONIC COMMERCIAL TRANSACTION SYSTEM

Inventors:

**Osamu Hoshino
Hiroaki Okazaki
Terukazu Asami
Haruhiko Usui
Toshikazu Ichikawa**

**Attorney:
Laurence B. Bond
Reg. No. 30,549
TRASK BRITT
P.O. Box 2550
Salt Lake City, Utah 84110
(801) 532-1922**

電子商取引システム

BACKGROUND OF THE INVENTION

1. Field of the Invention

本発明は、コンピュータネットワーク（インターネット等）を使用して商取引や文書送信を行う電子商取引システムに関し、特に高い精度と信頼性をもって実現し、円滑なビジネスや企業情報の取得を行い得るようにした電子商取引システムに関する。

2. Description of the Related Art

例えばインターネット等のコンピュータネットワークを用いて販売者が商品の情報を提供し、購入者がその商品の情報を見て、商品を購入することができるオンラインショッピングが実施されている。また、他方ではインターネット等のコンピュータネットワークを用いて、様々な情報を有料若しくは無料で提供するサービス等が実施されている。

このようなオンラインショッピングでは商品の販売者と購入者がお互いに顔を見ることなく、コンピュータの画面上でのデータ入力によって商取引を行うため、購入者は販売者が実在し本当に商品を販売してくれるかが心配であり、販売者からすれば購入者が実在し、本当に商品代金を支払ってくれるかが心配である。しかしながら、従来のコンピュータネットワークでは、販売者及び購買者が互いに上記のような不安を持ちながらの商取引となっているため、しばしばトラブルも生じていた。相手が見えないネットワーク上では、実在しない会社や他の会社になりすますといった不正が懸念されている。

また、電子商取引の市場規模は今後益々拡大することが予想されている。そのため、販売者及び購買者の双方が安心して確実に商取引できるシステムの出現が強く要請されていた。

SUMMARY OF THE INVENTION

本発明は上述のような事情からなされたものであり、本発明の目的は、インターネット等のコンピュータネットワークを用いて商品の販売又は購

入を高い精度で安心して行うことができると共に、商取引において与信情報をも与えることができ、ファイル等の文書を実際に送信保管することのできる電子商取引システムを提供することにある。

本発明は電子商取引システムに関し、本発明の上記目的は、複数の電子端末をコンピュータネットワークで結合すると共に、前記コンピュータネットワークには認証局が接続されており、前記各電子端末に対して前記認証局の審査の下に電子証明書を企業コードと共に付与しておき、前記電子端末の一と他の電子端末との間で前記コンピュータネットワークを介して商取引を行う際、前記商取引の販売側及び購入側が共に前記電子証明書を提示して行うようにすることによって達成される。

また、本発明の上記目的は、複数の電子端末をコンピュータネットワークで結合すると共に、前記コンピュータネットワークには会員データベース、自動承認データベース、発行データベース、企業情報データベース及び電子文書送信保管データベースが接続されており、前記各電子端末に対して認証局の審査の下に電子証明書を企業コード及びPINと一緒に付与しておき、前記コンピュータネットワークにおいて、前記電子端末の一と他の電子端末との間で前記電子証明書を介して商取引を行うと共に、前記企業コードの入力によって企業情報を提供することによって達成される。

BRIEF DESCRIPTION OF THE DRAWINGS

FIG.1 は本発明に係る電子商取引システムの概略全体構成を示すブロック構成図である。

FIG. 2 は本発明に用いる電子端末の構成例を示す図である。

FIG. 3 は本発明で使用する電子証明書及び企業コードの関係を示す図である。

FIG. 4 は本発明に用いる電子証明書の発行の動作例を示すタイムチャートである。

FIG. 5 は本発明に用いる電子証明書の発行の様子を示すシステムフロー図である。

FIG. 6 は本発明に用いる電子証明書の発行の動作例を示すタイムチャート

トである。

FIG. 7 は本発明に用いる電子証明書の発行の様子を示すシステムフロー図である。

FIG. 8 は本発明に用いる電子証明書の一例を示す画面図である。

FIG. 9 は本発明における商取引の動作例を示すタイムチャートである。

FIG. 10 は本発明による電子文書保管サービスの動作例を示すタイムチャートである。

FIG. 11 は電子文書保管サービスのパーソナル利用例を示す図である。

FIG. 12 は電子文書保管サービスのグループ利用例を示す図である。

FIG. 13 は本発明に用いる電子証明書の廃棄の動作例を示すタイムチャートである。

FIG. 14 は本発明に用いる電子証明書の廃棄の様子を示すシステムフロー図である。

DESCRIPTION OF THE PREFERRED EMBODIMENTS

本発明の電子商取引システムでは、商品の販売者及び購入者等の取引主体が共に安心して商取引ができるように、中立的な第三者機関の認証局が発行する電子証明書を提示することにより、取引主体の双方の存在確認と本人確認を行い得るようになってきている。また、電子商取引において、取引相手の存在確認や本人確認と共に細心の注意を要する与信判断に関し、電子証明書を提示した者に対してのみ企業情報を開示するようにしている。更に、コンピュータネットワークを利用した通信手段では、メールの到達確認の困難さや改ざん、受け取り否認といった問題があるが、本発明では、相手先への文書送信の連絡やその文書が受信されたことの送信者への報告、また送信した文書をお互いが確認できるような認証局が管理するサーバを設け、発注書や請求書といった重要書類の電子送信も安心に行い得るようにしている。

以下に本発明の実施例を、図面を参照して説明する。

FIG. 1 は本発明の全体構成を概略的に示しており、コンピュータネット

ワークとしてのインターネット 1 に電子端末（パソコン） # 1 ～ # n が接続されると共に、インターネット 1 には中立的な第三者機関の認証局 1 0 が各種サーバを介して接続されている。FIG. 1 では電子端末（パソコン） # 1 ～ # n として、1 人のユーザー（発信人）及び 2 人のユーザー（受信人）が示されている。また、認証局 1 0 は認証や管理業務を行う管理センター 1 0 A と、電子商取引の支援サービスを行う支援センター 1 0 B とに分かれており、支援センター 1 0 B は管理サイト 1 1、電子認証システム 1 2 及び ID センター 1 3 を具備している。管理サイト 1 1 は電子文書送信保管サーバ 1 1 1、電子文書送信保管データベース 1 1 2 及び企業情報サーバ 1 1 3、企業情報データベース 1 1 4 を有し、電子認証システム 1 2 は会員データベース 1 2 1 及び自動承認データベース 1 2 2 を有する自動承認サーバ 1 2 3 と、受付サーバ 1 2 4 とを具備し、ID センター 1 3 は発行サーバ 1 3 1、発行データベース 1 3 2 を具備している。

ユーザーの電子端末（パソコン） # 1 ～ # n は一般的には FIG. 2 に示すような構成となっている。即ち、CD や FD のコピー、ドライブ機能を有している CPU ユニット 2 と、CRT や液晶のディスプレイユニット 3 と、データやコマンド等を入力するキーボード 4 及びマウス 5 とで構成されている。

このような構成において、電子端末 # 1 ～ # n は相互にインターネット 1 を介して通信が可能であると共に、商取引等が可能である。ここにおいて、本発明では認証局 1 0 がインターネットに接続されており、これらの通信や商取引を、認証局 1 0 を介して行うようにし、安全で確実な商取引を実現するようにしている。このため、本発明では認証局 1 0 の会員となっていることの証明として電子証明書を発行し、この電子証明書の提示と確認によって通信や商取引を行う。

先ず、本発明において使用する電子証明書について説明する。FIG. 3 は電子証明書の利用形態を分り易く示しており、企業 A は認証局 1 0 から発行された電子証明書 A 1 を有しており、企業 B は認証局 1 0 から発行された電子証明書 B 1 を有しており、企業 A 及び B は共に認証局 1 0 からそれ

ぞれ企業コードA 2 及びB 2 を付与されており、自己の電子証明書には企業コードが付加されている。また、企業A 及びB の企業情報は、企業情報サーバ1 1 3 のデータベース1 1 4 に企業コードA 2 及びB 2 に対応した形式に有機的に結合されて格納されている。そして、企業A と企業B が商取引を行う場合、企業A は電子証明書A 1 を提示し、企業B は電子証明書B 1 を提示することによりお互いが認証局1 0 で認証された企業であることを確認できる。また、予め付与されている企業コードを入力することにより、その企業コードに対応した企業の企業情報を知ることができる。従って、例えば企業A は企業B の企業コードを入力することによって、企業B の業績や信用度等を知ることができる。

電子証明書には与信に関する情報及び要素は一切付加されておらず、あくまでも存在確認及び本人確認により発行するようになっている。しかしながら、商業登記簿や代表者の印鑑証明の提出により電子証明書を発行する認証局と、現地確認や本人の存在確認を対面で行い、電子証明書を発行する認証局とでは自ずとその信頼性に差が生じる。また、電子証明書の発行対象は企業単位であるが、代表者に限定されず、事業部単位、部署単位でも良く、最終的には企業内個人に対して発行するようになっている。

次に、認証局1 0 が行う電子証明書の発行について説明する。例えば企業A が会員として登録するためには、先ずFIG. 4 及びFIG. 5 に示すような処理が行われる。即ち、先ず企業A は認証局1 0 の管理部門に対して、所定の申込書に氏名、ローマ字氏名、電子メールアドレス等を記載の上、押印して入会の申し込みを行う（ステップS 1、FIG. 5 の①）。申し込みがあると、認証局1 0 は申込者である企業A の審査を行うが（ステップS 2、FIG. 5 の②）、審査は対面を基本として申込者本人の確認を行うと共に、申込者本人が所属する企業の存在確認を現地視認によって行う。審査をパスした場合には、システム運用部門に対して登録申請を行い（ステップS 3）、これによりシステム運用部門は当該申し込み企業A の企業情報、申請者情報を電子認証システム1 2 内の会員データベース1 2 1 に登録する（ステップS 4、FIG. 5 の③）。登録データの確認（FIG. 5 の④）を

行った後に会員データベース 121 から自動承認サーバ 123 にデータを転送するときに P I N (Personal Identification Number) を生成し (ステップ S 5、FIG. 5 の⑤)、転送されたデータは自動承認サーバ 123 に格納される。当該登録が完了すると、システム運用部門から管理部門に対して完了通知を行い (ステップ S 6)、管理部門では P I N を印刷し (ステップ S 7)、企業 A に対して登録が完了したことを通知すると共に、生成された P I N を送付して通知する (ステップ S 8、FIG. 5 の⑥)。

その後は FIG. 6 及び FIG. 7 に示すように、企業 A は電子端末のブラウザを使用して 1 組の鍵ペア (秘密鍵又は公開鍵) を生成し (ステップ S 10、FIG. 7 の①)、インターネット 1 を介して公開鍵、P I N、E メールアドレスを認証局 10 の受付サーバ 124 を経て自動承認サーバ 123 に転送する (ステップ S 11、S 12、FIG. 7 の②)。公開鍵、P I N、E メールアドレスが自動承認サーバ 123 に転送されると、自動承認サーバ 123 は事前に登録されているデータ (P I N、E メールアドレス) と照合し (ステップ S 13)、確認できたら転送されてきた公開鍵にデジタル署名を行う (ステップ S 14)。その後、公開鍵 (証明書記載データである氏名、企業コード等を含む) を I D センター 13 の発行サーバ 131 に転送し (ステップ S 15、FIG. 7 の③)、発行サーバ 131 は転送されてきた公開鍵にデジタル署名を行い (ステップ S 16)、シリアル番号や有効期限が付された電子証明書を発行する (ステップ S 17)。発行された電子証明書は電子認証システム 12 の受付サーバ 124 を経て企業 A のブラウザに転送され (ステップ S 18、S 19) て格納される (ステップ S 20)。電子証明書は受付サーバ 124 を経由するときに、有効期限やシリアル番号などのデータを会員データベース 121 に転送して格納する。

このようにして発行された電子証明書は FIG. 8 に示すような内容となっており、発行局名と共に、所有者の住所氏名、メールアドレス、発行局番号、企業コード、シリアル番号、有効期限等が表記されている。

なお、1 会員に対して複数枚の電子証明書を発行する場合は、既に電子

証明書を取得済みのユーザーの中から登録責任者を選定し、その登録責任者がユーザー全員の情報を取りまとめ、オンライン又は申請書で認証局 10 に対して発行依頼を行う。通常は、1 枚目の電子証明書を取得したユーザーがこれに当たる。また、オンライン申請の場合は、ユーザーが取得済みの電子証明書を使用して登録画面をアクセスして登録し、申請書登録の場合は、認証局 10 の担当者を介して申し込みを行う。いずれの場合も、申請対象者に対して電話などで本人にコンタクトをとり、本人確認及び存在確認を行う。

次に、例えば企業Xと企業Zとがインターネット1を利用して、商品の販売／購入の商取引を行う動作を、FIG.9を参照して説明する。本例では企業Xが商品を販売し、企業Zが商品を購入する例を説明する。

先ず、企業Xがネットワーク上で商取引を行おうとする場合、企業Xが設置するウェブサイトであることを証明するために、認証局10に対してサーバ証明書の申し込みを行う（ステップS30）。認証局10は電子証明書の発行と同様に審査を行い（ステップS31）、審査にパスした企業のウェブサイトに対してサーバ証明書を発行する（ステップS32）。サーバ証明書には企業を識別する企業コードが格納されており、企業コードをキーに企業データの参照が可能となる。企業Xのウェブサイトで商取引を行いたい企業Zは企業Xのウェブサイトアクセスし（ステップS32A）、そのウェブサイトが本当に企業Xのものであるかどうかをサーバ証明書によって確認し（ステップS33）、サーバ証明書に格納されている企業コードから企業情報データベース114にアクセスして企業情報入手し（ステップS34）、与信判断を行う（ステップS35）。企業Zはこの与信判断に従って、ネットワークに加入するか否かの判断を行う（ステップS36）。

上記ステップ S 3 6 で企業 Z が取引開始を決定した場合、企業 X が取引条件と定める電子証明書の申し込みを行う（ステップ S 4 0）。処理は FIG. 4 及び FIG. 5 で説明した内容と同様であり、申し込みを受けた認証局 1 0 は企業 Z の審査を行い、審査にパスすると電子証明書が発行される。

ネットワーク上での通信手段は電子メールを使用するが、企業Xとの取引に使用する電子メールは電子証明書でデジタル署名を行う。デジタル署名することで本人確認が可能となり（ステップS 4 2、S 4 4）、また、格納されている企業コードから企業情報データベース1 1 4にアクセスして企業情報を入手し（ステップS 4 6）、与信判断を行うことができる（ステップS 4 7）。

企業Xは上記与信判断から取引を承諾するか否かを判断し（ステップS 5 0）、取引を行わない場合には企業Zに対して売買不可を通知し（ステップS 5 1）、取引を行う場合には取引条件を確定し（ステップS 5 2）、企業Zに対して売買承諾を通知する（ステップS 5 3）。

また、電子証明書はウェブサイトへのアクセス制御に使用することができる。例えば、企業Zが企業Xのウェブサイトアクセスするとサーバが電子証明書の提示を求め、提示された電子証明書が正規なものかどうかを判断し、正規でない場合はアクセスを拒否し、正規のものであればアクセスを許可することが可能である。電子メールでの使用と同様に提示された電子証明書により、企業Xは本人確認や企業情報の入手が可能となる。

インターネットというオープンな空間では、IDやパスワードの使用はセキュリティ確保の面で問題があるため、本発明では電子証明書の提示を義務づけている。また、ユーザー（FIG. 9の例では企業Z）はインターネットを通じ、ネットスケープナビゲータやインターネットエクスプローラなどのブラウザで企業情報を参照する。従って、接続のサポートは基本的にプロバイダが担う。

認証局（電子商取引支援部門）が提供する安全なネットワークを使用して、例えば会員Xが会員Zへデータを送信する場合、会員Xはネットワークに入るために電子証明書を提示する。電子証明書が正規なものであるかが判断され、正規でない場合はネットワークへの参加は拒否され、正規の場合には参加を許可され、データの送信が可能となる。会員Xは会員Zへ送信するデータと会員Zへメッセージをネットワークのサーバに送信し、サーバはデータの保存と会員Xのメッセージに情報を付加し、会員Z

へ送信する。メッセージを受け取った会員Zは、ネットワークに対してデータの送信要求を行うが、ネットワークに入るためには会員X同様電子証明書を提示する。ネットワークに入った会員Zは、データ送信をサーバに指示してデータを受け取る。サーバは会員Zのデータ受信を記録しており、会員Xはネットワークのサーバにアクセスすることでデータの到達確認ができる。

FIG. 10は、会員Xと会員Zとの間でデータや文書等の授受を行う電子文書送信保管サービスの動作例を示しており、会員Xが会員Zへデータを送信する場合（ステップS60）、データと一緒に送信される会員Xの電子証明書が正規なものであるか否かが判定され（ステップS61）、正規でない場合には受付を禁止し（ステップS62）、正規の場合にはネットワークの受付サーバにデータの受け付けを行う（ステップS63）。その後、会員Xからのメッセージを送信し（ステップS64）、そのメッセージに保管場所等の必要な情報を付加する（ステップS70）。受付サーバはデータの受付後に送信先である会員Zに対して、会員Zへの送信データが存在していることを通知する（ステップS71）。これにより会員Zはネットワークに対してデータ送信要求を行うが（ステップS72）、この会員Zに対しても提示された電子証明書が正規なものであるかの判定を行い（ステップS73）、正規でない場合には受信を禁止し（ステップS74）、正規であればデータ送信を電子文書送信保管サーバ111に指示し（ステップS75）、データを会員Zに送信する（ステップS76）。また、会員Xは、電子文書送信保管サーバ111に対してデータの到達確認を行うことができる（ステップS77）。

FIG. 11はFIG. 10で説明したパーソナルサービスの様子を示しており、送付人A（会員）が受取人B（会員でなくても可）へファイルやメッセージを送付する場合、直接受取人Bへ送付するのではなく、認証局10の電子文書送信保管サーバ111に送付する。それを受け取った認証局10では受取人Bに対して送付人Aから通信が来た旨の通知を行い、これにより受取人Bは電子文書送信保管サーバ111にアクセスし、送付人Aか

らの送付物を受け取る。受取人Bが電子文書送信保管サーバ111からデータを取り出すという動作でAの送付物がBに届いたことを確認することができる。認証局10は送付データの保管も行い、保管期間は送付人が送付時に選択して指示することができる。保管しているデータはいつでも取り出すことができるが変更はできず、期限が来るまで削除することもしないようになっている。

FIG. 12はグループによる電子文書保管サービスの様子を示しており、この場合の参加者は電子証明書を持った会員に限られる。グループの設定はオンラインで自由に行うことができ、グループの管理はグループを設定した電子証明書保有者（本例ではA）により行われる。管理者はグループ参加者の追加、削除、データの削除などを行うことができ、各会員は電子証明書を用いて認証局10の電子文書送信保管サーバ111にアクセスすると、会員間で行われた通信の履歴を参照したり、保存されているデータをダウンロードして閲覧することができる。

FIG. 13及びFIG. 14は発行された電子証明書の廃棄動作を示しており、認証局10の管理部門は例えば会員Aからの廃棄申請に基づき廃棄審査を行う（ステップS80、S81、FIG. 14の①）。この廃棄審査は申請による場合の他、認証局10が独自に入手した変動情報を元に廃棄審査を行う場合もある。審査の結果より、廃棄する場合にはシステム運用部門に対して電子証明書の削除の申請を行い（ステップS82）、システム運用部門は更に責任者部門に対してシリアル番号を通知する（ステップS83）。責任者部門はこの申請により廃棄を行い（ステップS84、FIG. 14の②）、システム運用部門及び管理部門に対して完了通知を行い（ステップS85）、それぞれに設けられている廃棄リストを修正若しくは追加する（ステップS86、FIG. 14の③）。その後、管理部門は会員Aに対して、当該申請者の電子証明書所の廃棄が終了したことを通知する（ステップS87、FIG. 14の④）

以上のように、本発明の電子商取引システムによれば、電子証明書及び企業コードを媒体とした企業情報を利用して、コンピュータネットワーク

における商取引を安全かつ確実に行うことができる。即ち、一部企業ではインターネットを利用した資材などの公開調達を導入しているが、入札して来た企業が実在する企業なのか、その企業に発注して大丈夫なのかといった部分を補完することができ、入札や発注書、受領書、請求書、契約書などの文書をやり取りしたり、文書保管を行えばなりすましや文書受け取り否認、改ざんといったトラブルを回避して、安全かつ確実な電子商取引を行うことができる。

WHAT IS CLAIMED IS:

1. 複数の電子端末をコンピュータネットワークで結合すると共に、前記コンピュータネットワークには認証局が接続されており、前記各電子端末に対して前記認証局の審査の下に電子証明書を企業コードと共に付与しておき、前記電子端末の一と他の電子端末との間で前記コンピュータネットワークを介して商取引を行う際、前記商取引の販売側及び購入側が共に前記電子証明書を提示して行うようにしたことを特徴とする電子商取引システム。
2. 前記認証局はサーバを介して前記コンピュータネットワークに接続されると共に、前記企業コードに対応した企業情報を有しており、前記電子端末からの企業コードの入力に対して、前記電子証明書を提示した場合にのみ前記企業情報を利用できるようになっている請求項1に記載の電子商取引システム。
3. 前記審査に現地での存在確認が含まれている請求項1に記載の電子商取引システム。
4. 前記企業情報が利用者に与信判断を与える内容となっている請求項2に記載の電子商取引システム。
5. 前記各電子端末間のデータ送信を前記サーバを介して行うことにより情報授受の確認をとれるようにした請求項2に記載の電子商取引システム。
6. 複数の電子端末をコンピュータネットワークで結合すると共に、前記コンピュータネットワークには会員データベース、自動承認データベース、発行データベース、企業情報データベース及び電子文書送信保管データベースが接続されており、前記各電子端末に対して認証局の審査の下に電子証明書を企業コード及びP I Nと一緒に付与しておき、前記コンピュータ

ネットワークにおいて、前記電子端末の一と他の電子端末との間で前記電子証明書を介して商取引を行うと共に、前記企業コードの入力によって企業情報が提供されるようになっていることを特徴とする電子商取引システム。

7. 前記P I Nを前記承認データベースに登録しておき、入力されたP I Nを前記登録P I Nで認証し、前記電子証明書を前記発行データベースで発行するようになっている請求項5に記載の電子商取引システム。

ABSTRACT OF THE DISCLOSURE

本発明は、インターネット等のコンピュータネットワークを用いて商品の販売又は購入を高い精度で安心して行うことができると共に、商取引において与信情報をも与えることのできる電子商取引システムを提供する。本発明によれば、複数の電子端末をコンピュータネットワークで結合すると共に、前記コンピュータネットワークには認証局が接続されており、前記各電子端末に対して前記認証局の審査の下に電子証明書を企業コードと共に付与しておき、前記電子端末の一と他の電子端末との間で前記コンピュータネットワークを介して商取引を行う際、前記商取引の販売側及び購入側が共に前記電子証明書を提示して行う。